

# CONOZCA SUS DERECHOS:



## ALIVIO DEL PAGO EXCESIVO POR DESEMPLEO PANDÉMICO EN NUEVO MÉXICO

### Los habitantes de Nuevo México merecen un sistema de desempleo fuerte, justo y eficaz.

La pandemia de COVID-19 abrumó a los trabajadores y a los sistemas destinados a apoyarlos, con un aumento en las solicitudes de desempleo y cambios en las pautas federales que tensaron la capacidad de DWS para procesar las solicitudes con precisión.

**Gracias a un acuerdo en la demanda colectiva Duran v. New Mexico Department of Workforce Solutions (DWS), se perdonarán o reembolsarán más de 100 millones de dólares a 60.000 trabajadores a quienes se les cobró injustamente beneficios pagados en exceso durante el COVID-19.**

**Si usted se vio afectado negativamente por los pagos excesivos de los beneficios federales de desempleo por la pandemia, llegará un alivio.**

### ¿Quién se ve afectado?

- Cualquier trabajador en NM que recibió beneficios federales de desempleo por la pandemia y fue notificado de un pago en exceso.
- Proveedores de servicios legales que ayudan a quienes quizás no estén al tanto de este importante cambio.

### ¿Que sigue?

- Actualice su información de contacto, especialmente su dirección postal, con DWS lo antes posible.
- Si cumple con los requisitos, se le perdonará el pago excesivo de los beneficios federales por desempleo durante la pandemia. Algunos se perdonarán automáticamente, pero otros pueden necesitar una exención individualizada.
- Si ya ha reembolsado su pago en exceso, recibirá un reembolso por correo.
- No más acciones de cobro sobre sobrepagos federales por la pandemia, como gravámenes, deducciones de beneficios futuros o intercepciones de reembolsos de impuestos.
- Difunda el mensaje a otras personas que puedan haberse visto afectadas.

### Exenciones

Al solicitar una exención por el pago en exceso, debe responder dos preguntas.

#### ¿Cuál es el motivo de la solicitud de condonación del sobrepago?

Explique por qué se produjo el pago excesivo. Muchos de estos pagos se debieron a errores cometidos por DWS, como utilizar información fiscal incorrecta o no evaluar los documentos correctamente. Si no está seguro, explique que siguió las instrucciones y proporcionó información precisa.

#### ¿Pagar este pago en exceso al Departamento de Soluciones Laborales de Nuevo México causará dificultades financieras?

Si devolver el pago en exceso le causaría dificultades económicas, describa de qué manera. Por ejemplo, si tiene pocos ahorros, si tiene dificultades para cubrir los gastos básicos de vida, si tiene gastos médicos, si está atrasado en el pago de las facturas o si pierde bienes como su casa o vehículo debido a la pandemia. Asegúrese de incluir todas las razones por las que el reembolso le perjudicaría económicamente.

#### ¿Dónde puedo obtener más información?

Visite [nmpovertylaw.org/ui](http://nmpovertylaw.org/ui) para obtener detalles completos sobre el acuerdo y cómo verificar si es elegible para recibir ayuda.